

Кибербуллинг или киберзапугивание



Развитие коммуникационных технологий изменило нашу жизнь. Обычные процессы отношений между людьми с помощью Интернета, приобретают в цифровом мире новые особенности.

Скорость распространения информации в сети Интернет уже через мгновение позволяет делиться своими жизненными новостями, фотографиями и общаться с множеством людей.

Доступ к размещаемой вами информации может быть ограничен только кругом вашего общения или быть доступным неограниченному кругу лиц. Однако оборот личной информации в сети может приводить к проблемам, когда незнакомцы, прохожие или даже друзья используют информацию безответственно и без учёта права на неприкосновенность частной жизни. Так появился кибербуллинг и возможность при помощи технологий проявлять негативные качества, делать это анонимно, не опасаясь ответной реакции.

Основной площадкой кибербуллинга стали социальные сети. В них можно не только оскорблять человека в сообщениях, но и взламывать страницу жертвы или создавать поддельные страницы на имя жертвы, где размещается унижительный контент, распространяются обидные и непристойные сообщения.

Независимо от формы проявления кибербуллинг может причинить значительный вред жертве, а в крайних случаях привести к самым трагическим последствиям.

Как и их коллег – хулиганов в физическом мире, кибер-хулиганов пытаются убедить перестать нарушать права других людей. Разница в том, что кибер-хулиганы в состоянии скрыть свою личность в Интернете, что затрудняет возможность оперативного пресечения такой деятельности.

Риски, которые влечёт обмен информацией в Интернете

К сожалению, реальность такова, что люди выдают слишком много информации о себе в Интернете, испытывая при этом ошибочное убеждение, что принадлежащая им информация является конфиденциальной, но как только информация попадает в Сеть, контролировать ее дальнейшее использование уже практически невозможно. Кто, когда и в каких целях может воспользоваться такими данными, прогнозировать невозможно.

- В Интернете нет кнопки «Удалить», чтобы удалить информацию, размещённую в Интернете. Вы можете пожалеть о создании, например, комментария в виде замечания по отношению к любому человеку, потом,

удалив его в течение часа, крайне удивиться, что этот комментарий уже прочитан десятками или сотнями людей и столько же людей перенаправили его по разным адресам.

Пример 1:

Именинник после празднования дня рождения выложил в сеть отрицательный комментарий по поводу подарка одного из своих гостей, после чего он подвергся резкой критике со стороны других пользователей, которые в диалоге раскрывали место проведения праздника и свое отношение к нему, на именинника было оказано огромное давление, что привело его к необходимости принести публичные извинения.

- Возможно, вы осторожный и аккуратный человек, и, прежде чем, выложить фотографию или информацию в сеть воспользовались настройками приватности. Соответственно, к информации, которую размещаете Вы, имеет доступ ограниченный круг лиц, определённый Вами. Однако следует всегда знать и понимать, что вы не будете иметь никакого контроля в случае, когда ваши друзья скопировали информацию и распространили ее в дальнейшем, при этом, не спросив вашего мнения или разрешения.

Пример 2:

Девушка разместила в сети сообщение для своих онлайн друзей, где пожаловалась, что её бросил парень. Она обвинила своего бывшего парня в том, что он применил к ней физическую силу, толкнул ее на лестнице, после чего она упала и ударилась. Её друзья по сети высказали ей слова поддержки, используя ненормативную лексику по отношению к парню. В таком контексте они обсуждали его личные данные, в том числе имя, фото, адрес проживания, при этом приводили подробности его личной жизни, не имея на это никаких оснований и подтверждений тем фактам, которые были изложены. А другие пользователи сети встали на сторону бывшего парня и решили отомстить за него, после чего разместили в сети личные данные девушки с фотографиями и сопутствующими обидными комментариями.

- Смартфоны с подключением к Интернету и высоким качеством камер стали доступными и недорогими для среднего потребителя. Пользователи смартфонов часто становятся свидетелями различных инцидентов, которые происходят в общественной жизни и моментально публикуют снятое на фото или видео в Интернете. Некоторые Интернет-форумы пользуются популярностью среди своих пользователей благодаря так называемому «мастерству раскрытия личности лиц, размещенных в онлайн-видеороликах». Даже если вы или ваши друзья оставляют в сети неструктурированную и разрозненную информацию о вас на разных сайтах, есть те кто может находить способы собирать всю имеющуюся о вас информацию без вашего ведома.

Пример 3:

Два пассажира в метро поссорились из-за одного свободного места. Спор был заснят на видео другим пассажиром посредством использования смартфона, видео было размещено им в Интернете и разошлось по сети. Интернет-пользователи раскрыли имена и номера телефонов главных героев. В результате в Интернете, после раскрытия личности героев, пассажиры

столкнулись с огромным давлением, кроме того резкой критикой поведения двух пассажиров теперь завалено большинство Интернет-форумов.

- То, что вы говорите или то чем вы делитесь в Интернете может повлечь за собой критику. Информация, которой вы поделились с другими может стать мишенью для кибер-хулиганов. Они выставят вас на всеобщее обозрение, подвергнут вас «суду» за ваши он-лайн слова или действия и вынесут вам свой «вердикт».

Пример 4:

Пациент оказался недоволен услугами врача, к которому обратился за помощью и разместил видео, где грубо назвал врача непрофессионалом и заявил, что клиника не соответствует заявленному уровню. Свой гнев он выразил неприятными словами. К его удивлению, пользователи сети нашли его поступок необоснованным и он сам стал объектом нападения. Его фото, домашний и рабочий адреса были опубликованы в Интернете. Была создана даже группа в социальной сети, призывающая его извиниться.

- Кибербуллинг также может произойти, когда злоумышленник создает ложную учетную запись жертвы и использует ее для отправления оскорбительных, агрессивных или неуместных сообщений на почту друзей и семьи, а также на их аккаунты в социальных сетях, включая друзей, таким образом, создавая впечатление, что сообщения были отправлены жертвой.

Пример 5:

Девочка поделилась со своей подругой паролем от своего аккаунта в социальной сети. Подруга периодически использовала этот пароль для входа в аккаунт и просматривала личные сообщения и однажды, в своем разочаровании увидела в личных сообщениях отрицательный комментарий по отношению к себе. Тогда девушка под видом своей подруги послала неприятные сообщения многим из ее друзей.

- Кибер-хулиганы могут специально создавать поводы заставляя сердиться свою жертву до такой степени, что они рано или поздно отвечают разгневанным или оскорбительным замечанием. После такой реакции кибер-хулиган может уведомить администратора ресурса о недопустимом содержимом и нарушении правил пользования услугами сети, после чего ваш аккаунт может быть заблокирован.

Пример 6:

Подруги сильно поссорились. Обе выплёскивали свой гнев друг на друга на Интернет-форуме. У обеих были свои сторонники, которые довели их оскорбительные комментарии до сведения администраторов ресурса, что привело к блокировке аккаунтов обеих девушек.

- Вы можете быть уверенными, что находитесь в безопасности от кибер-издевательств, если вы никогда не раскрывали ваших личных данных в Интернете. Тем не менее, поскольку Интернет настолько проник в нашу обычную жизнь, любое лицо, Интернет-пользователь или нет, является уязвимым к безответственному онлайн – поведению.

В законодательстве отсутствует конкретное положение, предусматривающее ответственность за кибер-издеательства, это вызвано

тем, что такая деятельность довольно широка и охватывает собой значительный перечень уже имеющихся составов преступлений и правонарушений, это в первую очередь нарушение права на неприкосновенность частной жизни, выражающееся в незаконном сборе или распространении сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну. Также в соответствии с Конституцией Российской Федерации достоинство личности охраняется государством и ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Основным законом, определяющим порядок оборота персональных данных, является Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ, который содержит ряд принципов, помнить и знать которые необходимо. Например, сбор личных данных для преступных целей недопустим, потому что сама цель незаконна. Даже если данные предоставлены субъектом самостоятельно, это не даёт права третьим лицам использовать такие данные по своему усмотрению.